

# FRANCE SERVICES

DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES YONNE NORD

Mme CHARNAV Adélaïde, Mme DUROCHER Nathalie et M. ROTA Hervé.

msap@ccyn.fr | 09.64.46.09.34 | 06.83.13.07.98

## Horaires d'ouverture :

18 rue de l'Hôtel de Ville, 89140 **SERGINES**

Lundi : 9h-12h et 13h30-17h

Mardi : 13h30-18h

Mercredi : 9h-12h et 13h30-17h

Jeudi : 9h-12h et 13h30-17h

Vendredi : 9h-12h et 13h30-17h

Samedi : 9h-12h

## Horaires d'ouverture – relais à Pont-sur-Yonne

(Communauté de Communes Yonne Nord) :

52 faubourg de Villeperrot, 89140 PONT-SUR-YONNE

Mardi : 13h30-17h

Mercredi : 9h-12h

Jeudi : 9h-12h et 13h30-17h

Vendredi : 9h-12h

## Les permanences à Sergines :

→ **Travailleurs sociaux** : sur rdv uniquement au 03.86.83.67.00.

→ **Agence Départementale d'Information sur le Logement de l'Yonne (ADIL)** : 1<sup>er</sup> mercredi du mois de 10h à 12h tous les 2 mois (sur rdv au 03.86.72.16.16).

→ **SOLHA** : Chaque 2<sup>ème</sup> jeudi du mois de 15h30 à 17h (sur rdv au 03 86 18 91 38).

→ **Armée de terre** : dernier mercredi du mois de 14h à 16h30 sur rdv.

→ **COALLIA** : 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> mercredi du mois de 9h à 12h. Sur rdv auprès d'Isabelle DESCHAMPS au 03.86.83.90.14.

→ **Direction Départementale Des Finances Publiques (DDFIP)** : Chaque 1<sup>er</sup> jeudi du mois de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous à prendre en ligne (impôt.gouv.fr)

→ **Pôle Economie et Insertion Professionnelle du Sénonais (PEIPS)** : tous les mardis de 14h à 17h sur rdv au 03.86.83.20.62.

## Les permanences au relais, à Pont-sur-Yonne :

→ **Direction Départementale Des Finances Publiques (DDFIP)** : Chaque 3<sup>ème</sup> jeudi du mois de 9h à 12h sur rdv à prendre en ligne (impôt.gouv.fr).

## Les permanences extérieures :

→ **Mairie de Pailly** : chaque 2<sup>ème</sup> mardi du mois de 9h à 12h sur rdv.

→ **Mairie de Percey-le-Grand** : Chaque 3<sup>ème</sup> mardi du mois de 9h à 12h sur rdv.



## MISE A DISPOSITION D'EQUIPEMENTS BUREAUTIQUES :

Ordinateur / Téléphone

Photocopieur / Scanner / Imprimante

Destructeur de documents

Accès wifi / visioconférence

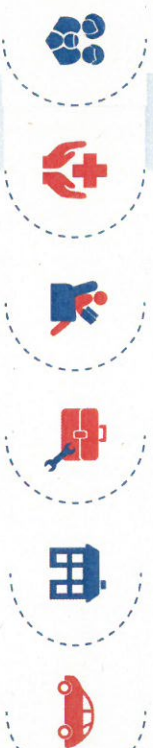
Espace de confidentialité et ateliers informatiques sur rendez-vous

## LES SERVICES :

France Services permet d'assurer le maintien du service public en milieu rural. À l'accueil, Adélaïde, Nathalie et Hervé sont à votre disposition pour vous aider dans vos démarches de la vie quotidienne à l'ère de la dématérialisation. Ils répondent à vos questions, ils analysent votre situation et vous oriente. Ils peuvent vous aider à la constitution d'un dossier, remplissage d'un formulaire, inscription et suivi de dossier internet, prise de rendez-vous, etc... Pour plus d'informations, n'hésitez pas à les contacter.

Véritable lieu d'accueil où sont réunis de multiples services :

FAMILLE, SOCIAL/SANTÉ, RETRAITE, EMPLOI, LOGEMENT & ENERGIE, SE DEPLACER



## Pour que votre déplacement soit efficace pensez à vous munir de

### POUR LE DOSSIER CAF

- Votre n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Vos 3 derniers bulletins de salaire
- Votre dernier avis d'imposition
- Votre carte d'identité
- Une adresse mail valide

### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Votre n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Votre code confidentiel
- Une adresse mail valide
- Votre carte d'identité

### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Votre n° de sécurité sociale (carte vitale)

- Une adresse mail et son mot de passe

### POUR LE DOSSIER ANTS (AGENCE NATIONALE DES TITRES SECURISES)

- Une adresse mail et son mot de passe

### POUR LE DOSSIER MSA

- Votre numéro de sécurité sociale
- Une adresse mail valide
- Vos 3 derniers bulletins de salaire
- Votre dernier avis d'imposition

### POUR LE DOSSIER ENEDIS / EDF

- Votre numéro client
- Votre dernière facture

### POUR LE DOSSIER POLE EMPLOI

- Un CV papier ou sur clé USB si possible
- Votre carte d'identité
- Votre carte vitale (en cas d'inscription)
- Votre RIB (en cas d'inscription)
- Votre identifiant et code confidentiel

### POUR LE DOSSIER DGFIP (impôt)

- Votre n° fiscal
- Votre revenu fiscal de référence
- Votre n° télédéclarant



Mise en relation



Accueil, information, orientation



Accompagnement aux démarches administratives



Aide à l'utilisation des services et des outils numériques



# France Services

Liberté  
Égalité  
Fraternité



Maison de services au public

PROCHE DE VOUS,  
PROCHE DE CHEZ VOUS



POUR TOUT DOSSIER SUR INTERNET :

- Votre numéro d'identifiant et votre mot de passe vous seront nécessaires